

2017年12月27日

Tropo システム障害について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2017年12月26日に発生しました、TROPO システム内の障害につき、貴社のビジネスにおかれましては多大なご迷惑をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

障害原因、対応等につき下記に取りまとめましたのでご報告いたします。ご査収の程宜しくお願い申し上げます。

1. 障害内容

弊社データセンター内のネットワーク障害により、通信不通が発生しておりました。

2. 事象発生期間

2017年12月26日（火）13時45分頃～2017年12月27日（水）5時40分

3. 原因

データセンター内のネットワーク構成で用いている L3 スイッチ内部で不具合が生じ、通信不良をきたしました。

4. 対応策

当該 L3 スイッチの再起動を実施し、復旧確認しています。

障害対策として当該 L3 スイッチは冗長化構成されておりますが、この度の障害に至りました。

原因を究明し、今後同様の事象が起らぬよう対策を検討して参りますので、引き続き、よろしくお願い申し上げます。

アクロスウェイ株式会社
代表取締役 小浦智臣

